

お客様への重要なお知らせ

2017.2.22 重要なお知らせ

patisserie
KIHACHI

patisserie KIHACHI

お客様への重要なお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

2017年2月21日にパティスリー キハチの一部店舗にて販売いたしました「キハチトライフルロール®」にプラスチック片が混入していたことが判明いたしました。

2017年2月21日に「キハチトライフルロール®（ハーフもしくはカット）」をお買い求め頂きましたお客様におかれましては、店舗もしくは下記お客様窓口までお申し出頂きますようお願い申し上げます。また、当該商品がお手元にございます場合は、召し上がることはお控え頂きますようお願い申し上げます。

お買い求め頂きましたお客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、商品製造の安全性が確認できるまでの期間、「キハチトライフルロール®」の販売を見合わせております。

弊社といたしましては、この度の事態を重く受け止め、今後の再発防止のため、一層の品質管理向上に努める所存でございますので、何卒ご寛容賜りますようお願い申し上げます。

平成29年2月22日

株式会社サザビーリーグ アイビーカンパニー



販売日時：2017年2月21日

対象商品：「キハチトライフルロール®（ハーフ）」 販売価格：税込み 2,160円

「キハチトライフルロール®（カット）」 販売価格：税込み 562円

お問い合わせ

株式会社サザビーリーグ アイビーカンパニー お客様窓口

フリーコール：0800-300-3313〔午前10時～午後6時（土・日・祝日除く）〕

なお、お客様からご提供頂きました住所・氏名・電話番号等の個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的に使用することはありません。